



TESTIMONIANZA SULL'ESPERIENZA ALL'ESTERO NELL' AMBITO DEL PROGRAMMA ERASMUS+
TRAINEESHIP

Informazioni generali

Nome	Silvia
Cognome	De Filippo
Ente Ospitante	INCA CGIL UK
Città	Londra
Corso di Studi	RISE - Relazioni Internazionali e Studi Europei
Iscritto/a per l'anno	Secondo
Anno accademico Erasmus+	2019/2020
Periodo di tirocinio	dal 3 Febbraio 2020 al 28 Marzo 2020
Individuazione della sede	Proposte della Scuola di Scienze politiche
Tipologia della sede	convenzionata
Tipologia di tirocinio	Curricolare
Informazioni di contatto	silvia.defilippo@gmail.com

Informazioni sull'ente ospitante

Ho trovato il tirocinio presso l'INCA CGIL UK grazie all'Università di Firenze. Dopo aver vinto la borsa, l'ente richiede un'intervista per assicurarsi del livello di inglese dello studente. Il tirocinio in sé è ben strutturato: l'ente propone un periodo di permanenza di 6 mesi per darti la possibilità di imparare a pieno il mestiere. Le mansioni sono varie: io mi occupavo dell'ambito pensioni estere, quindi i miei compiti erano di rispondere alle telefonate e soprattutto di contattare colleghi italiani per poter chiudere le pratiche più complesse. L'ambiente è accogliente, sono tutti molto giovani e italiani. Viene richiesto un livello minimo di inglese appunto per poter esser capaci di rispondere e interloquire con i clienti sia via telefono che di persona in ufficio. La struttura è in una posizione strategica, vicina al centro della città.

Informazioni sulla città

Londra è una grande città ma si vive discretamente. I mezzi pubblici funzionano benissimo ma sono piuttosto cari. Io vivevo a nord, precisamente ad Haringay, che è una zona abbastanza tranquilla e ben collegata con il resto della città. Evitate la fermata Finsbury Park la sera perché piena di borseggiatori.

Hai un commento generale da lasciare? Quali suggerimenti puoi fornire agli studenti che partiranno dopo di te?

Purtroppo a causa della pandemia non ho potuto terminare il mio periodo di tirocinio a Londra e sono dovuta rientrare con largo anticipo. Tuttavia è stata un'esperienza più che positiva, sia sotto l'aspetto lavorativo che personale.

Testimonianza rilasciata da:

Silvia De Filippo
Corso di studi: RISE - Relazioni Internazionali e Studi Europei
Informazioni di contatto: silvia.defilippo@gmail.com



Come valuti questa esperienza da 1 a 5?

4

Testimonianza rilasciata da:

Silvia De Filippo

Corso di studi: RISE - Relazioni Internazionali e Studi Europei

Informazioni di contatto: silvia.defilippo@gmail.com